

Voorwaarden Fotoreizen i.s.m. Fotoreizigers

Deze voorwaarden gelden voor alle fotoreizen die door Aladin Travel in samenwerking met Fotoreizigers georganiseerd worden en vervangen de Algemene voorwaarden van Aladin Travel. Fotoreizen zijn groepsreizen voor (amateur) fotografen. Hierbij is Aladin Travel de verantwoordelijke reisorganisator en begeleiden de fotografen/reisleiders van Fotoreizigers de fotoreis.

Reisbeschrijving/programma

De fotoreis wordt gepubliceerd op de website van Fotoreizigers (hierna te noemen: de website). De beschrijving op de website bevat o.a. route, programma, hotels, activiteiten, aanvullende voorwaarden en prijzen.

Optionele aanmelding

Het is voor deelnemers mogelijk om een optie te nemen op deelname aan een fotoreis. De spelregels hiervoor staan vermeld op de website.

Aanmelding, boeking en betaling

Aanmelding voor een fotoreis geschiedt via het betreffende formulier op de website. De deelnemer is verplicht het formulier naar waarheid in te vullen en relevante persoonlijke omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de reis bij aanmelding kenbaar te maken, zoals bijvoorbeeld ziekte, handicaps, allergieën, algehele conditie etc.

De deelnemer ontvangt na aanmelding de boekingsbevestiging/factuur (hierna te noemen: boekingsbevestiging) waarop staan vermeld: de gegevens van de deelnemer, de fotoreis, de annuleringskosten, de link naar fotoreisbeschrijving op de website en de betalingsgegevens (aanbetaling, restantbetaling en uiterste betaaldatum). De deelnemer is verplicht de gegevens op de boekingsbevestiging op juistheid te controleren en bij onjuiste gegevens dit onverwijld aan reisorganisator door te geven.

De boeking van deelnemer is definitief en bindend na het voldoen van de (aan)betaling zoals vermeld op de boekingsbevestiging. Door het voldoen van de (aan)betaling accordeert de deelnemer de gegevens op de boekingsbevestiging. De (aan)betaling dient binnen 5 dagen na de factuurdatum van de boekingsbevestiging te zijn ontvangen door Aladin Travel. De uiterste betaaldatum van de eventuele restantbetaling staat vermeld op de boekingsbevestiging. Indien de aanbetaling/betaling niet tijdig ontvangen wordt door Aladin Travel, behoudt de reisorganisator zich het recht voor om deelnemer uit te sluiten van de fotoreis. Indien de restantbetaling niet tijdig ontvangen wordt door Aladin Travel, behoudt de reisorganisator zich het recht voor om na sommatie deelnemer uit te sluiten van de fotoreis en de annuleringskosten in rekening te brengen aan deelnemer.

Garant vertrek stelling

Iedere fotoreis heeft een minimum en maximum aantal deelnemers. Zodra het minimum aantal deelnemers geboekt heeft, gaat de reis door ("garant vertrek") en zal de deelnemer door reisorganisator daarvan per email op de hoogte worden gesteld.

De uiterste datum van garantvertrekstelling voor de fotoreis wordt vermeld op de betreffende pagina op de website. Deze datum is standaard 8 weken voor vertrek, maar kan afwijken als bijvoorbeeld reserveringsbeperkingen daartoe aanleiding geven.

Indien de fotoreis niet doorgaat door te weinig deelnemers, dan zal de deelnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gebracht per e-mail. Eventuele gedane betaling worden in dat geval gerestitueerd minus de boekingskosten, zoals vermeld op de boekingsbevestiging.

Voorwaarden Fotoreizen i.s.m. Fotoreizigers

Verplichtingen deelnemer

De deelnemer is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van de reisleader of dienstverlener(s) ter bevordering van een goede uitvoering van de reis. De deelnemer is aansprakelijk voor schade en/of kosten, veroorzaakt door het niet nakomen van deze verplichting. Roken is niet toegestaan tijdens alle fotoreizen gedurende het transport en het verblijf.

Deelnemer dient de lokale gebruiken/cultuur en gedrag- en kledingvoorschriften te respecteren op basis van de informatie en aanwijzingen van de reisleaders. Bij het herhaaldelijk niet naleven van de aanwijzingen door deelnemer zijn reisleaders bevoegd tot het uitsluiten van de deelnemer van verdere deelname. Eventuele kosten voor afwijkend vervoer, afwijkende accommodatie etc. voor deze deelnemer zijn voor rekening van de deelnemer.

De deelnemer wordt door reisorganisator dan wel Fotoreizigers op de hoogte gebracht van bepalingen inzake reisdocumenten. De deelnemer dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de nodige reisdocumenten, zoals paspoort en eventueel vereiste visa. Indien een deelnemer de reis niet of niet geheel kan maken wegens gemis van een (geldig) document, komen alle daaraan verbonden gevolgen en kosten voor rekening van de deelnemer zelf.

De deelnemer dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van een geldige reisbagage-, reisongevallen- en ziektekostenverzekering. Het sluiten van een annuleringsverzekering wordt dringend aanbevolen. Desgewenst kan de reisorganisator bemiddelen bij het afsluiten van deze verzekeringen.

Klachten

Eventuele klachten, die het niveau van een enkele op- of aanmerking overschrijden, dienen zo spoedig mogelijk gemeld te worden bij de reisleader en/of de betrokken dienstverlener, zodat deze een passende oplossing kan treffen. Indien de klacht niet binnen redelijke termijn wordt opgelost en overduidelijk afbreuk doet aan de kwaliteit van de reis, dient de deelnemer onverwijld telefonisch contact op te nemen met Aladin Travel (communicatiekosten worden vergoed, tenzij blijkt dat deze redelijkerwijs niet hadden hoeven worden gemaakt of dat de klacht ongegrond is).

De correctheid van de uitvoering van de fotoreis is mede te beoordelen naar de gebruiken en gewoonten van het land en de plaats en omstandigheden waar deze diensten worden verleend en af te wegen naar het bedrag van de reissom.

Prijswijzigingen

Bij wijzigingen van prijzen, geldkoersen, toeslagen of belastingen behoudt de reisorganisator zich het recht voor tot wijziging van de prijs voor deelname aan de fotoreis, waarvan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 10 dagen voor vertrek mededeling moet worden gedaan aan de deelnemer o.v.v. de reden(en) van de prijswijziging.

Annulering door de deelnemer

Annulering van een fotoreis door de deelnemer dient onverwijld per e-mail kenbaar te worden gemaakt aan de reisorganisator, waarbij de datum van de e-mail als annuleringsdatum geldt. De annuleringskosten zijn standaard 100% tenzij anders vermeld op de boekingsbevestiging.

NB. Een door deelnemer afgesloten annuleringsverzekering, mits een geldige annuleringsreden aanwezig, kan deze kosten vergoeden.

Voorwaarden Fotoreizen i.s.m. Fotoreizigers

Annulering door de reisorganisator en aansprakelijkheid

De reisorganisator en Fotoreizigers kunnen zich genoodzaakt zien een reis te annuleren wanneer er sprake is van omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de kwaliteit, uitvoering of veiligheid tijdens de reis. In het geval van annulering van een reis verplicht de reisorganisator zich tot onverwijlde kennisgeving hiervan met opgave van redenen aan de deelnemers. Bij annulering van een reis door de reisorganisatie kan deze niet aansprakelijk worden gesteld voor geleden vermogensschade of het derven van reisgenot van de deelnemer, indien de opzegging het gevolg is van abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden. In annuleringsgevallen wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor de door de deelnemer reeds gemaakte kosten, zoals verzekeringspremies, betalingen, visumkosten, vaccinaties, etc.

De reisorganisator aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade en/of letsel, berokkend aan de deelnemer, door wie dan ook toegebracht en door welke oorzaak dan ook ontstaan, tenzij dit te wijten is aan eigen grove schuld of opzet van de reisorganisator. De aansprakelijkheid voor de in lid 2 van artikel 7:509 *) van het Burgerlijk Wetboek bedoelde schade, kan overeenkomstig dit artikel nooit meer dan driemaal de reissom bedragen. Evenmin is de reisorganisator aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen, geld inbegrepen. Kennelijke fouten en vergissingen in het reisprogramma binden de reisorganisator niet. Dit soort fouten en vergissingen zijn – vanuit het perspectief van de gemiddelde reiziger – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden dat moeten zijn.

Wijzigingen in het reisprogramma

Lokale omstandigheden en het avontuurlijke karakter van de reis kunnen meebrengen dat voor of tijdens de reis kleine dan wel substantiële aanpassingen moeten worden aangebracht in het reisprogramma. De reisorganisator verplicht zich om eventuele nadelige gevolgen voor de deelnemers zoveel mogelijk te beperken en te zoeken naar alternatieven die de aard van het originele programma zoveel mogelijk intact houden. In geval van wijzigingen worden de deelnemers onverwijld op de hoogte gesteld, met opgave van redenen. In beginsel hebben genoemde wijzigingen geen gevolgen voor de reissom, noch zullen deelnemers op die gronden een vordering tot schadevergoeding jegens de reisorganisator hebben. De deelnemer kan eventuele wijzigingen (eveneens wijzigingen in reissom) afwijzen, maar slechts dan wanneer er geen redelijk alternatief voorhanden is en de wijziging hem tot nadeel van meer dan geringe betekenis strekt. Bij een afwijzing kan de reisorganisator de reisovereenkomst opzeggen, waarbij de annuleringsvoorwaarden zoals vermeld op de boekingsbevestiging van toepassing zijn.

*) Zie <https://wetten.overheid.nl/BWBR0005290/>